

УТВЕРЖДАЮ

Начальник Управления образования



Л.М. Миннуллина

«02» декабря 2021 г.

МУНИЦИПАЛЬНОЕ ЗАДАНИЕ

на 2021 год (на плановый период 2022 и 2023 годов)

Наименование муниципального учреждения **муниципальное бюджетное учреждение «Центр психолого-медико-социального сопровождения»**

Часть 1. Сведения об оказываемых муниципальных услугах

Раздел 1 (дошкольное образование)

1. Характеристики муниципальной услуги.

Наименование муниципальной услуги	Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги	
		Содержание услуги 1	Содержание услуги 2	Содержание услуги 3	Условия (формы) оказания услуги 1	Условия (формы) оказания услуги 2
1	2	3	4	5	6	7
Коррекционно-развивающая, компенсирующая и логопедическая помощь обучающимся	8532120.99.0.БВ22АА02001				в центре психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи	

2. Категории потребителей муниципальной услуги_ Физические лица

3. Показатели, характеризующие объем и качество муниципальной услуги:

3.1 Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги.

Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателя			Допустимое (возможное) отклонение	
		2021 год (очередной год)	2022 год	2023 год		
1	2	3	4	5	6	7
Доля аттестованных педагогов от количества педагогов, подлежащих аттестации	процент	744	100	100	100	0%
Доля педагогов, прошедших повышение квалификации, от количества педагогов, подлежащих прохождению повышения квалификации	процент	744	100	100	100	0%
Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных качеством оказанной коррекционно-развивающей, компенсирующей и логопедической помощи	процент	744	100	100	100	3%

3.2 Показатели, характеризующие объем муниципальной услуги:

Наименование показателя	Единица измерения		Значение показателя				Средний размер платы (цена, тариф) за единицу услуги			Допустимое (возможное) отклонение
	Наименование	код по ОКЕИ	2021 год (очередной год)	2022 год	2023 год	2021 год (очередной год)	2022 год	2023 год		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Число обучающихся	человек	792	110	110	110	0	0	0	10%	

4. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления: услуга оказывается бесплатно

5. Порядок оказания муниципальной услуги:

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания муниципальной услуги (наименование, номер и дата нормативного правового акта): см. пункт 5 в Части 3.

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей муниципальной услуги: см. пункт 5 в Части 3.

Раздел 2 (начальное общее образование)

1. Характеристики муниципальной услуги.

Наименование муниципальной услуги	Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги	
		Содержание услуги 1	Содержание услуги 2	Содержание услуги 3	Условия (формы) оказания услуги 1	Условия (формы) оказания услуги 2
1	2	3	4	5	6	7
Коррекционно-развивающая, компенсирующая и логопедическая помощь обучающимся	8809000.99.0.БА86АА02000				в центре психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи	

2. Категории потребителей муниципальной услуги_ Физические лица

3. Показатели, характеризующие объем и качество муниципальной услуги:

3.1 Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги.

Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателя			Допустимое (возможное) отклонение	
		2021 год (очередной год)	2022 год	2023 год		
Наименование	код по ОКЕИ	2021 год (очередной год)	2022 год	2023 год	Допустимое (возможное) отклонение	
1	2	3	4	5	6	7
Доля аттестованных педагогов от количества педагогов, подлежащих аттестации	процент	744	100	100	100	0%
Доля педагогов, прошедших повышение квалификации, от количества педагогов, подлежащих прохождению повышения квалификации	процент	744	100	100	100	0%
Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных качеством оказанной коррекционно-развивающей, компенсирующей и логопедической помощи	процент	744	100	100	100	3%

3.2 Показатели, характеризующие объем муниципальной услуги:

Наименование показателя	Единица измерения		Значение показателя				Средний размер платы (цена, тариф) за единицу услуги			Допустимое (возможное) отклонение
	Наименование	код по ОКЕИ	2021 год (очередной год)	2022 год	2023 год	2021 год (очередной год)	2022 год	2023 год		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Число обучающихся	человек	792	280	280	280	0	0	0	10%	

4. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления: услуга оказывается бесплатно

5. Порядок оказания муниципальной услуги:

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания муниципальной услуги (наименование, номер и дата нормативного правового акта): см. пункт 5 в Части 3.

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей муниципальной услуги: см. пункт 5 в Части 3.

Раздел 3 (основное общее образование)

1. Характеристики муниципальной услуги.

Наименование муниципальной услуги	Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги				Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги	
		Содержание услуги 1	Содержание услуги 2	Содержание услуги 3	Условия (формы) оказания услуги 1	Условия (формы) оказания услуги 2	Условия (формы) оказания услуги 7
1	2	3	4	5	6	7	
Коррекционно-развивающая, компенсирующая и логопедическая помощь обучающимся	8809000.99.0.ББ00АА02000				в центре психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи		

2. Категории потребителей муниципальной услуги_ Физические лица

3. Показатели, характеризующие объем и качество муниципальной услуги:

3.1 Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги.

Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателя			Допустимое (возможное) отклонение	
		2021 год (очередной год)	2022 год	2023 год		
Наименование	код по ОКЕИ					
1	2	3	4	5	6	7
Доля аттестованных педагогов от количества педагогов, подлежащих аттестации	процент	744	100	100	100	0%
Доля педагогов, прошедших повышение квалификации, от количества педагогов, подлежащих прохождению повышения квалификации	процент	744	100	100	100	0%
Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных качеством оказанной коррекционно-развивающей, компенсирующей и логопедической помощи	процент	744	100	100	100	3%

3.2 Показатели, характеризующие объем муниципальной услуги:

Наименование показателя	Единица измерения		Значение показателя			Средний размер платы (цена, тариф) за единицу услуги			Допустимое (возможное) отклонение
	Наименование	код по ОКЕИ	2021 год (очередной год)	2022 год	2023 год	2021 год (очередной год)	2022 год	2023 год	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Число обучающихся	человек	792	80	80	80	0	0	0	10%

4. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления: услуга оказывается бесплатно

5. Порядок оказания муниципальной услуги:

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания муниципальной услуги (наименование, номер и дата нормативного правового акта): см. пункт 5 в Части 3.

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей муниципальной услуги: см. пункт 5 в Части 3.

Раздел 4 (дошкольное образование)

1. Характеристики муниципальной услуги.

Наименование муниципальной услуги	Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги	
		Содержание услуги 1	Содержание услуги 2	Содержание услуги 3	Условия (формы) оказания услуги 1	Условия (формы) оказания услуги 2
1	2	3	4	5	6	7
Психолого-педагогическое консультирование обучающихся, их родителей (законных представителей) и педагогических работников	8532120.99.0.БВ21АА02003				в центре психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи	

2. Категории потребителей муниципальной услуги_ Физические лица

3. Показатели, характеризующие объем и качество муниципальной услуги:

3.1 Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги.

Наименование показателя	Единица измерения		Значение показателя			Допустимое (возможное) отклонение
	наименование	код по ОКЕИ	2021 год (очередной год)	2022 год	2023 год	
1	2	3	4	5	6	7
Доля аттестованных педагогов от количества педагогов, подлежащих аттестации	процент	744	100	100	100	0%
Доля педагогов, прошедших повышение квалификации, от количества педагогов, подлежащих прохождению повышения квалификации	процент	744	100	100	100	0%
Доля получателей услуги, удовлетворённых	процент	744	100	100	100	3%

качеством проведения педагогического консультирования	психолого-педагогического консультирования								
---	--	--	--	--	--	--	--	--	--

3.2 Показатели, характеризующие объем муниципальной услуги:

Наименование показателя	Единица измерения		Значение показателя				Средний размер платы (цена, тариф) за единицу услуги			Допустимое (возможное) отклонение ⁷
	Наименование	код по ОКЕИ	2021 год (очередной год)	2022 год	2023 год	2021 год (очередной год)	2022 год	2023 год		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Число обучающихся, их родителей (законных представителей) и педагогических работников	человек	792	350	350	350	0	0	0	10%	

4. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления: услуга оказывается бесплатно

5. Порядок оказания муниципальной услуги:

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания муниципальной услуги (наименование, номер и дата нормативного правового акта): см. пункт 5 в Части 3.

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей муниципальной услуги: см. пункт 5 в Части 3.

Раздел 5 (начальное общее образование)

1. Характеристики муниципальной услуги.

Наименование муниципальной услуги	Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги	
		Содержание услуги 1	Содержание услуги 2	Содержание услуги 3	Условия (формы) оказания услуги 1	Условия (формы) оказания услуги 2
1	2	3	4	5	6	7
Психолого-педагогическое консультирование обучающихся, их родителей (законных представителей) и педагогических работников	8809000.99.0.БА85АА02000				в центре психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи	

2. Категории потребителей муниципальной услуги _ Физические лица

3. Показатели, характеризующие объем и качество муниципальной услуги:

3.1 Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги.

Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателя			Допустимое (возможное) отклонение
		2021 год (очередной год)	2022 год	2023 год	
Доля аттестованных педагогов от количества педагогов, подлежащих аттестации	процент	744	100	100	0%
Доля педагогов, прошедших повышение квалификации, от количества педагогов, подлежащих прохождению повышения квалификации	процент	744	100	100	0%
Доля получателей услуги, удовлетворённых качеством проведения психолого-педагогического консультирования	процент	744	100	100	3%

3.2 Показатели, характеризующие объем муниципальной услуги:

Наименование показателя	Единица измерения		Значение показателя			Средний размер платы (цена, тариф) за единицу услуги			Допустимое (возможное) отклонение ⁷
	Наименование	код по ОКЕИ	2021 год (очередной год)	2022 год	2023 год	2021 год (очередной год)	2022 год	2023 год	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Число обучающихся, их родителей (законных представителей) и педагогических работников	человек	792	250	250	250	0	0	0	10%

4. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления: услуга оказывается бесплатно

5. Порядок оказания муниципальной услуги:

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания муниципальной услуги (наименование, номер и дата нормативного правового акта): см. пункт 5 в Части 3.

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей муниципальной услуги: см. пункт 5 в Части 3.

Раздел 6 (основное общее образование)

1. Характеристики муниципальной услуги.

Наименование муниципальной услуги	Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги				Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги	
		Содержание услуги 1	Содержание услуги 2	Содержание услуги 3	Условия (формы) оказания услуги 1	Условия (формы) оказания услуги 2	
1	2	3	4	5	6	7	
Психолого-педагогическое консультирование обучающихся, их родителей (законных представителей) и педагогических работников	8809000.99.0.БА99АА02000				в центре психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи		

2. Категории потребителей муниципальной услуги _ Физические лица

3. Показатели, характеризующие объем и качество муниципальной услуги:

3.1 Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги.

Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателя			Допустимое (возможное) отклонение	
		2021 год (очередной год)	2022 год	2023 год		
	наименование	код по ОКЕИ				
1	2	3	4	5	6	7
Доля аттестованных педагогов от количества педагогов, подлежащих аттестации	процент	744	100	100	100	0%
Доля педагогов, прошедших повышение квалификации, от количества педагогов, подлежащих прохождению повышения квалификации	процент	744	100	100	100	0%
Доля получателей услуги, удовлетворённых качеством проведения психолого-педагогического консультирования	процент	744	100	100	100	3%

3.2 Показатели, характеризующие объем муниципальной услуги:

Наименование показателя	Единица измерения		Значение показателя				Средний размер платы (цена, тариф) за единицу услуги			Допустимое (возможное) отклонение ⁷
	Наименование	код по ОКЕИ	2021 год (очередной год)	2022 год	2023 год	2021 год (очередной год)	2022 год	2023 год		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Число обучающихся, их родителей (законных представителей) и педагогических работников	человек	792	130	130	130	0	0	0	10%	

4. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления: услуга оказывается бесплатно

5. Порядок оказания муниципальной услуги:

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания муниципальной услуги (наименование, номер и дата нормативного правового акта): см. пункт 5 в Части 3.

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей муниципальной услуги: см. пункт 5 в Части 3.

Раздел 7 (дошкольное образование)

1. Характеристики муниципальной услуги.

Наименование муниципальной услуги	Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги	
		Содержание услуги 1	Содержание услуги 2	Содержание услуги 3	Условия (формы) оказания услуги 1	Условия (формы) оказания услуги 2
1	2	3	4	5	6	7
Психолого-педагогическое обследование детей	8532120.99.0.БВ20АА02001				в центре психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи	

2. Категории потребителей муниципальной услуги_ Физические лица

3. Показатели, характеризующие объем и качество муниципальной услуги:

3.1 Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги.

Наименование показателя	Единица измерения		Значение показателя			Допустимое (возможное) отклонение
	наименование	код по ОКЕИ	2021 год (очередной год)	2022 год	2023 год	
1	2	3	4	5	6	7
-						

3.2 Показатели, характеризующие объем муниципальной услуги:

Наименование показателя	Единица измерения		Значение показателя			Средний размер платы (цена, тариф) за единицу услуги			Допустимое (возможное) отклонение
	Наименование	код по ОКЕИ	2021 год (очередной год)	2022 год	2023 год	2021 год (очередной год)	2022 год	2023 год	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Число обучающихся	человек	792	600	600	600	0	0	0	10%

4. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления: услуга оказывается бесплатно

5. Порядок оказания муниципальной услуги:

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания муниципальной услуги (наименование, номер и дата нормативного правового акта): см. пункт 5 в Части 3.

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей муниципальной услуги: см. пункт 5 в Части 3.

Раздел 8 (начальное общее образование)

1. Характеристики муниципальной услуги.

Наименование муниципальной услуги	Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги	
		Содержание услуги 1	Содержание услуги 2	Содержание услуги 3	Условия (формы) оказания услуги 1	Условия (формы) оказания услуги 2
1	2	3	4	5	6	7
Психолого-педагогическое обследование детей	8809000.99.0.БА84АА02000				в центре психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи	

2. Категории потребителей муниципальной услуги_ Физические лица

3. Показатели, характеризующие объем и качество муниципальной услуги:

3.1 Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги.

Наименование показателя	Единица измерения		Значение показателя			Допустимое (возможное) отклонение
	наименование	код по ОКЕИ	2021 год (очередной год)	2022 год	2023 год	
1	2	3	4	5	6	7
-						

3.2. Показатели, характеризующие объем муниципальной услуги:

Наименование показателя	Единица измерения		Значение показателя			Средний размер платы (цена, тариф) за единицу услуги			Допустимое (возможное) отклонение
	Наименование	код по ОКЕИ	2021 год (очередной год)	2022 год	2023 год	2021 год (очередной год)	2022 год	2023 год	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Число обучающихся	человек	792	550	550	550	0	0	0	10%

4. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления: услуга оказывается бесплатно

5. Порядок оказания муниципальной услуги:

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания муниципальной услуги (наименование, номер и дата нормативного правового акта): см. пункт 5 в Части 3.

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей муниципальной услуги: см. пункт 5 в Части 3.

Раздел 9 (основное общее образование)

1. Характеристики муниципальной услуги.

Наименование муниципальной услуги	Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги	
		Содержание услуги 1	Содержание услуги 2	Содержание услуги 3	Условия (формы) оказания услуги 1	Условия (формы) оказания услуги 2
1	2	3	4	5	6	7
Психолого-педагогическое обследование детей	8809000.99.0.БА98АА02000				в центре психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи	

2. Категории потребителей муниципальной услуги_ Физические лица

3. Показатели, характеризующие объем и качество муниципальной услуги:

3.1 Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги.

Наименование показателя	Единица измерения		Значение показателя			Допустимое (возможное) отклонение
	наименование	код по ОКЕИ	2021 год (очередной год)	2022 год	2023 год	
1	2	3	4	5	6	7
-						

3.2. Показатели, характеризующие объем муниципальной услуги:

Наименование показателя	Единица измерения		Значение показателя			Средний размер платы (цена, тариф) за единицу услуги			Допустимое (возможное) отклонение
	Наименование	код по ОКЕИ	2021 год (очередной год)	2022 год	2023 год	2021 год (очередной год)	2022 год	2023 год	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Число обучающихся	человек	792	500	500	500	0	0	0	10%

4. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления: услуга оказывается бесплатно

5. Порядок оказания муниципальной услуги:

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания муниципальной услуги (наименование, номер и дата нормативного правового акта): см. пункт 5 в Части 3.

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей муниципальной услуги: см. пункт 5 в Части 3.

Часть 3. Прочие сведения о муниципальном задании

1. Основания для досрочного прекращения выполнения муниципального задания:
 - 1) Реорганизация или ликвидация муниципального образовательного учреждения.
 - 2) Исключение муниципальной услуги из общероссийского и регионального перечней муниципальных услуг (работ).
 - 3) Приостановка деятельности муниципального образовательного учреждения на срок свыше одного года.
 - 4) Аннулирование лицензии на право ведения образовательной деятельности.
2. Иная информация, необходимая для выполнения (контроля за выполнением) муниципального задания: нет
3. Порядок контроля за выполнением муниципального задания

Форма контроля	Периодичность	Органы местного самоуправления, осуществляющие контроль за выполнением муниципального задания
1	2	3
1. Выездная проверка	– по мере необходимости (в случае поступления обоснованных жалоб потребителей, требований правоохранительных органов)	Управление образования
2. Камеральная проверка	– в соответствии с Планом контроля муниципальных учреждений, в отношении которых орган местного самоуправления «Управление образования Каменск-Уральского городского округа» осуществляет функции и полномочия учредителя, на 2021 год.	Управление образования

4. Требования к отчетности о выполнении муниципального задания
 - 4.1. Периодичность представления отчетов о выполнении муниципального задания: 2 раза в год.
 - 4.2. Сроки представления отчетов о выполнении муниципального задания: с 01.10.2021 г. до 15.10.2021 г.; с 20.12.2021 г. до 24.12.2021 г.
 - 4.3. Иные требования к отчетности о выполнении муниципального задания: нет.
5. Иные показатели, связанные с выполнением муниципального задания:
 - 5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания муниципальных услуг и работ:
 - Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
 - Федеральный закон от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации»;
 - Федеральный закон от 06.10.1999 № 184-ФЗ «Об общих принципах организации законодательных (представительных)

- и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 24.07.1998 № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;
 - Федеральный закон от 24.06.1999 № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»;
 - Федеральный закон от 12.01.1996 № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях»;
 - Федеральный закон от 28.06.1995 № 98-ФЗ «О государственной поддержке молодёжных и детских общественных объединений»;
 - Постановление Главного государственного санитарного врача РФ от 28.09.2020 № 28 "Об утверждении санитарных правил СП 2.4.3648-20 "Санитарно-эпидемиологические требования к организациям воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи";
 - Закон от 15.07.2013 № 78-ОЗ «Об образовании в Свердловской области»;

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей муниципальной услуги.

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3
Размещение информации в сети Интернет на сайте образовательного учреждения	<ul style="list-style-type: none"> – копия муниципального задания, плана финансово-хозяйственной деятельности, – отчёт об исполнении муниципального задания, – публичный отчёт образовательного учреждения 	<ul style="list-style-type: none"> – в случае изменения муниципального задания, плана финансово-хозяйственной деятельности – в соответствии со сроками отчётов – ежегодно (август)
Размещение информации у входа в здание	полное название образовательного учреждения	в случае изменения названия
Размещение информации на информационных стендах, в сети Интернет на сайте образовательного учреждения	<ul style="list-style-type: none"> – копии учредительных документов, – копия документа, подтверждающего наличие лицензии на право образовательной деятельности, – копия свидетельства о государственной аккредитации, – режим работы образовательного учреждения, – фамилии, имена, отчества руководителя 	по мере изменения данных

	образовательного учреждения и его заместителей, их телефоны, – порядок подачи обращений.	
Ответ на обращение, запрос	В зависимости от обращения, запроса	в течение месяца с момента получения обращения или запроса; в течение 15 календарных дней с момента получения обращения или запроса, если обращение или запрос касается нарушения прав детей; в течение 10 календарных дней, если оформлен депутатский запрос